

## Regulamin Platformy Zajavka.pl

1. Właścicielem platformy Zajavka.pl oraz organizatorem oferowanych na platformie Zajavka.pl kursów online jest spółka Zajavka.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Tomasza Nocznickiego 29a/186, 01-918 Warszawa, REGON 521826231, NIP 1182240666, zwana dalej **Usługodawcą** lub **Sprzedającym**.
2. Przez bootcamp Zajavka (zwany dalej **Bootcampem**) oraz warsztaty Zajavka (zwane dalej **Warsztatami**) należy rozumieć kursy internetowe (zwane dalej **Kursami**), zawierające materiały edukacyjne, przede wszystkim wideo, umieszczone na platformie internetowej pod adresem <https://app.zajavka.pl> (zwanej dalej **Platformą**) lub ewentualnie pod innym adresem internetowym wskazanym przez Usługodawcę, o ile z jakiegoś powodu pod danym adresem Platforma nie będzie mogła być udostępniona.
3. Niniejszy regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) określa ogólne warunki korzystania z Platformy oraz sposób zakupu i korzystania z oferowanych przez Usługodawcę Bootcampów i Warsztatów na Platformie.
4. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest poprzez adres e-mail [kontakt@zajavka.pl](mailto:kontakt@zajavka.pl)
5. Platforma, Bootcamp i Warsztaty są dostępne w języku polskim.
6. Rejestracja użytkownika na Platformie (zwanego dalej **Użytkownikiem**) przeprowadzana jest od 16.05.2022 jedynie za pośrednictwem Usługodawcy.
7. Rejestracja Użytkownika jest niezbędna do późniejszego korzystania z Platformy oraz Bootcampu i Warsztatów. Po zakończeniu procesu rejestracji tworzone jest konto Użytkownika na Platformie (zwane dalej **Kontem Użytkownika**).
8. Użytkownikowi, który zakupił dostęp do Bootcampu lub Warsztatu, w okresie w którym uzyskuje do nich dostęp, będzie posiadał status uczestnika Bootcampu/Warsztatu (zwanym dalej **Uczestnikiem**). Dokonanie przelewu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu i polityki prywatności.
9. Sprzedaż Bootcampu, jako pojedynczego elementu ścieżki Zajavka lub jako kompletnej ścieżki Zajavka, odbywa się w wybranych okresach czasowych, kilka razy w roku. Sprzedający o rozpoczęciu i zakończeniu okresu sprzedaży informuje na stronie zajavka.pl.

10. Sprzedaż pojedynczych Warsztatów odbywa się w sposób ciągły na Platformie poprzez wpłatę na rachunek Sprzedającego. Zakupu Warsztatu może dokonać jedynie Użytkownik. Koszt zakupu pojedynczego warsztatu to 79 złotych w 2023 roku.

11. Proces zakupu uznaje się za zrealizowany, co skutkuje zawarciem umowy sprzedaży usługi pomiędzy Kupującym a Usługodawcą o treści przyjętej w Regulaminie

- w chwili zaksięgowania kwoty zakupu na koncie Sprzedającego lub na koncie Integratora Płatności obsługującego proces sprzedaży.
- podania danych w postaci imienia i nazwiska oraz adresu email Użytkownika w przelewie lub płatności dokonanej za pomocą integratora płatności.

12. Kupujący zawiera ze Sprzedającym umowę na usługę udziału w opłaconym Bootcampie lub pojedynczym Warsztacie dla jednego Uczestnika.

13. Usługa polegająca na dostępie do Bootcampu lub pojedynczym Warsztacie umożliwia korzystanie z danego Kursu w okresie 360 dni licząc od dnia zakupu lub w innym okresie jeśli regulamin promocji stanowi inaczej.

14. Zakupu usługi udziału w Kursie (zwanego dalej Zakupem) może dokonać:

- osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych
- osoba prawna i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną

Dokonujący Zakupu zwany jest dalej Kupującym.

15. Po okresie na który Uczestnik Bootcampu lub Warsztatu uzyskał do niego dostęp użytkownik automatycznie utraci możliwość korzystania z danego Kursu (z danych Kursów), zachowując oczywiście możliwość ponownego zakupu wybranego Kursu, o ile będzie on w sprzedaży. W przypadku Bootcampu koszt przedłużenia go na 360 dni wynosi 99 złotych, zaś w przypadku Warsztatu, koszt przedłużenia na 360 dni wynosi 59 złotych.

16. Użytkownik jest odpowiedzialny za to, co dzieje się na jego Koncie Użytkownika.

Użytkownik nie może udostępniać swojego Konta Użytkownika oraz dostępu do Kursów osobom trzecim. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie w poufności swojego loginu oraz hasła. Jeżeli Użytkownik zauważy, że ktoś nieautoryzowany korzysta lub korzystał z jego Konta, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę.

17. Konto Użytkownika jest niezbywalne i nieprzenoszalne.
18. Przydzielenie dostępu dla Użytkownika do Bootcampu/Warsztatu następuje w chwili zaksięgowania Zakupu.
19. Aktualny cennik Kursów (zwany dalej Cennikiem) jest dostępny na stronie <https://zajavka.pl>. Usługodawca zastrzega sobie możliwość modyfikowania Cennika i ogłaszanie promocji. Ceny podawane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT.
20. W przypadku chęci uzyskania faktury Kupujący jest zobowiązany poinformować o tym Sprzedającego bezpośrednio po Zakupie, wysyłając dane do faktury na adres [kontakt@zajavka.pl](mailto:kontakt@zajavka.pl).
21. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT od Usługodawcy drogą elektroniczną.
22. Kolejne materiały edukacyjne będą ukazywać się na Platformie wg. harmonogramu opublikowanego na stronie <https://harmonogram-warsztatow.zajavka.pl/> (zwanego dalej Harmonogramem). Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w Harmonogramie.
23. Zabrania się korzystania z jednego Konta Użytkownika przez więcej niż jedną osobę. Takie działanie jest niezgodne z Regulaminem i może spowodować ograniczenie dla Konta Użytkownika na platformie lub jego usunięcie z Platformy. W przypadku Uczestników usunięcie Konta Użytkownika odbywa się w takim przypadku bez prawa do zwrotu środków za Zakup.
24. Użytkownik nie może logować się na Platformie z więcej niż jednego urządzenia jednocześnie. Zalogowanie na innym urządzeniu gdy Użytkownik jest już zalogowany na jakimś urządzeniu może spowodować automatyczne wylogowanie Użytkownika z urządzenia na którym był zalogowany.
25. Użytkownicy zobowiązują się do korzystania z Platformy oraz Kursów w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów i przepisów prawa.
26. Wszelką odpowiedzialność, wynikającą z przepisów prawa, dotyczącą publikacji treści przez Użytkownika na Platformie ponosi Użytkownik.

27. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia możliwości korzystania z Platformy w przypadku podejrzenia złamania Regulaminu, w tym możliwość zablokowania pisania komentarzy i wiadomości. W przypadku podejrzenia złamania Regulaminu Usługodawca zastrzega sobie także prawo do usunięcia Konta Użytkownika z Platformy.

28. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Użytkownika w przypadku gdy nie jest on Uczestnikiem żadnego Kursu oraz gdy nie był zalogowany na Platformie dłużej niż 90 dni.

29. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia wybranych treści zamieszczanych przez Uczestnika, w szczególności tych niezgodnych z prawem, Regulaminem, dobrym obyczajem czy niezwiązanych z przedmiotem nauki w Kursie.

30. Dane Kupującego za wyjątkiem przeprowadzenia i rozliczenia transakcji nie są przetwarzane.

31. Dane Użytkownika są przechowywane i przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Sprzedającego i wykorzystywane w celu obsługi obecności Użytkownika na portalu oraz przeprowadzenia Kursów.

32. Bootcamp i Warsztaty są przeprowadzany online. Oznacza to więc konieczność korzystania przez Użytkownika/Uczestnika z urządzenia (komputer z monitorem, smartfon, tablet) umożliwiającego połączenie internetowe i uruchomienie Platformy. W celu korzystania z Bootcampu/Warsztatów po stronie Użytkownika/Uczestnika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne:

- zainstalowana aktualna wersja przeglądarki internetowej (rekomendowane Mozilla Firefox – wersja co najmniej 70 lub Google Chrome w wersji co najmniej 78),
- podłączenie urządzenia do sieci internetowej za pomocą łącza o przepustowości wynoszącej co najmniej 5 mbps,
- możliwość odtwarzania dźwięku na urządzeniu (słuchawki lub głośniki),
- włączona obsługa Cookies oraz JavaScript.

33. Platforma dostępna jest dla Użytkowników przez całą dobę. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw wynikających z okresowej konserwacji Platformy lub spowodowanych zdarzeniami losowymi. Usługodawca zobowiązuje się do możliwie szybkiej naprawy wszelkich usterek lub awarii uniemożliwiających dostęp do Platformy.

34. Elementy składowe Platformy oraz Bootcampu/Warsztatów, w tym design i treści, chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być przez Użytkownika reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości, bez zgody Usługodawcy. W szczególności Regulamin nie pozwala Użytkownikowi/Uczestnikowi na reprodukcję, rozpowszechnianie, wypożyczanie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, elementów Platformy i Bootcampu z pominięciem Usługodawcy.

35. Zabrania się korzystania z Platformy oraz Bootcampu/Warsztatów w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.

36. Reklamacje dotyczące Platformy należy kierować pod adres e-mail: [kontakt@zajavka.pl](mailto:kontakt@zajavka.pl) lub przesyłać listem poleconym pod adres: Zajavka.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Tomasza Nocznickiego 29a/186, 01-918 Warszawa, nie później niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją. Termin wskazany w zdaniu poprzednim nie dotyczy Konsumentów oraz Przedsiębiorców-Konsumentów w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta.

37. Usługodawca rekomenduje, by prawidłowo złożona reklamacja zawierała co najmniej następujące dane:

- oznaczenie Użytkownika i Kupującego (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku osób prawnych i innych podmiotów nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do reprezentowania Użytkownika w związku ze złożoną reklamacją);
- opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji;
- oczekiwania Kupującego/Użytkownika.

38. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Użytkownika o sposobie dalszego postępowania na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.

39. Zgodnie z treścią Ustawy o prawach konsumenta, Konsument oraz Przedsiębiorca-Konsument mają prawo odstąpienia od Umowy (Zakupu) bez podania

przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Datą zawarcia jest data zaksięgowania środków na Rachunku bankowym Sprzedającego lub na jego koncie u Integratora Płatności. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia w formie wiadomości e-mail pod adres [kontakt@zajavka.pl](mailto:kontakt@zajavka.pl) lub listem poleconym pod adres: Zajavka.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Tomasza Nocznickiego 29a/186, 01-918 Warszawa. Środki zostaną zwrócone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych.

40. Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument, który po Zakupie Bootcampu lub wybranego Warsztatu uruchomi go (dalej Aktywacja Kursu), rezygnuje w ten sposób z prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mówi punkt 39 Regulaminu.

41. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia możliwości korzystania z Platformy w przypadku podejrzenia złamania Regulaminu, w tym możliwość zablokowania pisania komentarzy i wiadomości. W przypadku podejrzenia złamania Regulaminu Usługodawca zastrzega sobie także prawo do usunięcia Konta Użytkownika z Platformy.

42. Użytkownik zgadza się na otrzymywanie, w okresie bycia Użytkownikiem platformy, wiadomości e-mail od Usługodawcy związanych z prowadzonym Bootcampem lub korzystaniem z Platformy.

43. Komentarze Użytkownika pisane i publikowane przez niego na platformie, z wyjątkiem wiadomości prywatnych, są dostępne publicznie dla wszystkich Użytkowników Platformy. Użytkownik ma prawo do usunięcia własnego komentarza poprzez interfejs Platformy lub, jeśli nie jest to możliwe poprzez interfejs, wysyłając maila ze stosowną informacją na adres [kontakt@zajavka.pl](mailto:kontakt@zajavka.pl)

44. Użytkownik ma prawo do usunięcia Konta Użytkownika. By tego dokonać należy wysłać stosowną informację na adres [kontakt@zajavka.pl](mailto:kontakt@zajavka.pl). W takim przypadku Konto Użytkownika zostanie usunięte (wykasowane zostaną dane w postaci adresu email, imienia i nazwiska oraz nazwy używanej na platformie). Jeżeli Użytkownik jest Uczestnikiem Kursu utraci w ten sposób bezpowrotnie dostęp do Kursu/Kursów.

45. Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkownika/Kupującego w każdym przypadku ograniczona jest do wysokości sumy opłat dokonanych przez Kupującego.

46. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.

47. Polityka Prywatności, dostępna pod adresem

<https://docs.zajavka.pl/polityka-prywatnosci.pdf>,

stanowi uzupełnienie Regulaminu.

48. Rejestracja na Platformie oraz Zakup udziału w Kursach oznacza akceptację

Regulaminu.

49. Aktualny Regulamin znajduje się pod adresem

<https://docs.zajavka.pl/regulamin-platformy-zajavka.pdf>.